

## **Informatie rond garantie & retourneren**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@zchoon.nl](mailto:info@zchoon.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### **Uitzonderingen retourneren**

Let op: Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- die snel kunnen bederven of verouderen;
- waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- voor losse kranten en tijdschriften;
- voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

### **Identiteit ondernemer**

Zchoon Nederland BV  
Scheepmakerstraat 6-C  
2222 AC Katwijk  
[info@zchoon.nl](mailto:info@zchoon.nl)  
Telefoonnr. 0642-057171

KvK-nummer: 94777659  
BTW nr.: NL866890385B01

## Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

### Aan

Zchoon Nederland BV  
Scheepmakerstraat 6-C  
2222 AC Katwijk  
info@zchoon.nl

Ik/wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering herroep/ herroepen:

Goederen/Levering	
Besteldatum Bestelnummer Ontvangstdatum	
Uw naam en adresgegevens	
Rekeningnummer(IBAN)	
Datum indiening herroeping	

Handtekening (indien per post verstuurd) \_\_\_\_\_